



שאלות ותשובות - מכרז מכרז מס' 1/20 אספקה, ניהול, עריכה והטמעת שירותי תוכן פדגוגיים

מס' סידורי	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1	4.2	6	אשמח לקבל הבהרות לגבי מיקוד על נושאים רלוונטיים להכשרות מקצועיות ופיתוח כח אדם וכו'. האם מוגדרים נושאים ספציפיים ומה ההצעה צריכה לכלול.	סעיף 4 למסמכי המכרז וכן נספח א, נספח א' ונספח א' 2 מפרטים את הנושאים הרלוונטיים להכשרות המקצועיות. כמו כן ניתן להיכנס לאתר האינטרנט של האגף להכשרה מקצועית ולהבין את מהות העבודה והנושאים הרלוונטיים לאגף. https://employment.molsa.gov.il/Employment/ManpowerTraining/Pages/Home.aspx
2	4.2	6	ההתייחסות בסעיף זה למכרז מרכזי מספר 09-2018 אינה ברורה. המציעים לא בהכרח היו צד למכרז זה והוראותיו אינן בהכרח מוכרות להם. נבקש מהמזמין להבהיר את ההתייחסות למכרז זה. האם על המציעים לעמוד בדרישות ספציפיות המפורטות במכרז 09-2018 או שמדובר בהפניה כללית בלבד על מנת לפרט אודות השירותים שיידרשו במכרז הנוכחי?	תשומת לב המציעים לעמוד מס' 7 - ההערה אודות המכרז המרכזי משמעותה כי שירותים במסגרת מכרז זה לא יכללו במכרז שירותי תוכן 1/20. כלומר, לא יינתו שירותים הקבועים במכרז המרכזי במסגרת מכרז שירותי תוכן. על הספק להכיר את השירותים נשוא מכרז 09-2018 ולהתממשק עם שירותים אלו בהתאם לסוג השירות הנדרש, ככל שהדבר ניתן.
3	5.1	7	יש לפרט את המועד האחרון שההסכם יכול להכנס לתוקף. לא ניתן לקבע את המחירים ללא הגבלת זמן.	תוקף ההצעה יהיה בהתאם לתוקף ערבות ההצעה בכפוף לכל האמור בסעיף 1 למסמכי המכרז
4	5.5	8	בכל מקרה מקסימום תשלום לשנה זה 5.5 מיליון ₪ - כולל מע"מ ועוד 5 מיליון – סהכ 10.5 מיליון לשנה.	כאמור בסעיף 5.5 למסמכי המכרז.



<p>מדובר בטעות סופר. סך כל תקופת ההתקשרות כולל האופציות להארכה לא יעלו על 5 שנים כפי שמצוין במסמכי המכרז -סעיף 5 עמ' 7. סעיף 3.1 להסכם יתוקן כך שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים.</p>	<p>לפי האמור בסעיף 5.2 למכרז, משך ההתקשרות עם הזוכה הוא לשנה אחת, עם אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות, כאשר סך כל תקופות ההארכה לא יעלו על 4 שנים (וביחד עם התקופה הבסיסית, 5 שנים); לפי האמור בסעיף 3.1 להסכם, התקופה הבסיסית אינה מוגדרת, ולמשרד יש אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות, כאשר סך כל תקופות ההארכה לא יעלו על 6 שנים. לנוכח האמור, המשרד מתבקש להבהיר, כי תקופת ההתקשרות הבסיסית היא לשנה אחת, ולמשרד יש אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות, כאשר סך כל תקופות ההארכה לא יעלו על 6 שנים (וביחד עם התקופה הבסיסית, 7 שנים).</p>	8	סעיף 5.2 למכרז; סעיף 3.1 להסכם	5
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>ערבות ההצעה בגובה 137500 ש"ח הינה גבוהה מאוד ונדרשת להיות בתוקף עד תום 2020. נבקש להכפיף את הסעיף ל 9.4.2.</p>	9		6



אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו מפרט באופן ברור מהו תנאי הסף שהמציעים נדרשים לעמוד בו ולהוכיח אותו, וזאת, בין היתר, מאחר שהוא אינו נוקב בכמות הפרויקטים שיש להציג ובמאפיינים המינימאליים של הפרויקטים הרלוונטיים (משך הפרויקט, היקף כספי וכיוצא בזאת). לפיכך, המשרד מתבקש להבהיר, כי תנאי הסף שהמזיע צריך לעמוד בו הינו ביצוע 3 פרויקטים בכל אחד משלושת התחומים הפדגוגיים (מתוך ה - 5 שפורטו בסעיף), במשך תקופה מצטברת של 5 שנים לפחות מתוך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר כל פרויקט הינו בהיקף של 100,000 ₪ לפחות.	9	סעיף 6.5.1 למכרז	7
ראו טבלה מעודכנת	הטבלה שבנספח אינה תואמת את דרישות תנאי הסף שבסעיף 6.5.1. המשרד מתבקש להפיץ טבלה מתוקנת, שתהלום באופן מלא את תנאי הסף כאמור.	9	סעיף 6.5.1 למכרז; נספח ה' למכרז	8



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את התנאי לתעודת הוראה או מעל 10 שנות ניסיון כמורה במוסד חינוכי (לא כל מוסד חינוכי מבקש תעודת הוראה, אין הדבר מחייב פסילה של מנהל פרויקט בעל כישורים וניסיון נדרש)	10	6.6.2	9
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו טבלה מעודכנת.	הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו מפרט באופן ברור מהו תנאי הסף שהמציעים נדרשים לעמוד בו ולהוכיח אותו, וזאת, בין היתר, מאחר שהוא אינו נוקב בכמות הפרויקטים שיש להציג. לפיכך, המשרד מתבקש להבהיר, כי תנאי הסף שהמציע נדרש לעמוד בו הינו העסקה (ישירה או באמצעות קבלני משנה שאינם קבלני כוח אדם) של 10 עובדים לפחות, ב- 3 פרויקטים לפחות מתוך הפרויקטים שיוצגו על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.5.1 למכרז. כמו כן, המשרד מתבקש להוסיף עמודה ייעודית לציון מספר העובדים בכל פרויקט בטבלה שבנספח ה' למכרז.	10	סעיף 6.5.3 למכרז	10



אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיף בנוסחו הנוכחי אינו מפרט באופן ברור מהו תנאי הסף שמנהל הפרויקט המוצע נדרש לעמוד בו ולהוכיח אותו, וזאת, בין היתר, מאחר שהוא אינו נוקב בכמות הפרויקטים שיש להציג ובמאפיינים המינימאליים של הפרויקטים הרלוונטיים (משך הפרויקט, היקף כספי וכיוצא בזאת). לפיכך, המשרד מתבקש להבהיר, כי תנאי הסף שמנהל הפרויקט נדרש לעמוד בו הינו ביצוע 3 פרויקטים בכל אחד משלושת התחומים הפדגוגיים (מתוך ה- 5 שפורטו בסעיף), במשך תקופה מצטברת של 5 שנים לפחות מתוך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, כאשר כל פרויקט הינו בהיקף של 100,000 ₪ לפחות.	10	סעיף 6.6.3 למכרז	11
------------------------	--	----	------------------	----



ראו טבלה מעודכנת	הטבלה שבנספח אינה תואמת את דרישות תנאי הסף שבסעיף 6.6.3 המשרד מתבקש להפיץ טבלה מתוקנת, שתהלום באופן מלא את תנאי הסף כאמור.	10	סעיף 6.6.3 למכרז; נספח ו' למכרז	12
מדד אלטמן הוא חלק מהחישוב, על המציע לעמוד בניקוד כולל של 50 נקודות. (מדד אלטמן = 20 נקודות) החישוב נערך ע"י המשרד לעניין האשראי, אכן כך אם אין למציע אשראי שוטף האיתנות גבוהה יותר והניקוד גבוה יותר	1. האם המציע אמור לעמוד הן במדד אלטמן והן בנוסח החלופי או רק באחד מהם? 2. עבור מדד "יכולת החזר הלוואות": לכאורה אם אין למציע אשראי שוטף הניקוד הוא אפס במדד זה. לדעתנו אמור להיות מצב הפוך: אם אין למציע אשראי שוטף האיתנות גבוהה יותר והניקוד אמור להיות גבוה יותר בהתאמה.	11		13
ככלל, הספק יספק את השירות כאשר בידו חתימה מאושרת על ידי המזמין על העבודה שתבוצע על ידו. ככל שתהא חריגה בהיקף העבודה בגינה יידרש להגדיל את התקציב, על הספק לאשר חריגה זו מראש על ידי המזמין.	לא ברורה הדרישה לאישור חתום של חריגה ככל שתהיה מעבר לתקציב. יש להגביל את החריגה האפשרית המאושרת בקורולציה לפרויקט (באחוזים)	11	7	14



מקובל - דוחות יועברו בגין השנים 2017-2018	לפי סעיפים 6.7.3 ו-8.4.2.6 נדרש מהמזעירים לצרף דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2017-2018 כאשר על בסיסם תיבדק עמידתו של המזעיר בדרישות האיתנות הפיננסית. עם זאת, בנספח יא' להסכם נאמר כי האיתנות הפיננסית תיבדק ביחס לשנים 2018-2019. א. נבקש להסדיר את הסתירה בין האמור בהסכם לאמור בנספח. ב. ישנם מציעים שטרם קיבלו או הוציאו דוחות מבוקרים לשנת 2019, ועל כן אין ביכולתם להגישם במסגרת המכרז או להסתמך עליהם לבחינת האיתנות הפיננסית. נבקש שהמזמין יבהיר שבדיקת האיתנות הפיננסית תיעשה ביחס לשנים 2017 ו-2018 בלבד.	11	סעיף 6.7.3 ו-8.4.2.6 למכרז ונספח יא' להסכם	15
יש לצרף את התוצרים לדוגמא ב"מעטפה 1 מסמכים ואישורים"	לפי הטבלה שבסעיף, על המזעיר לצרף תוצרים הכוללים 2 ספרים, 5 תוכניות לימוד ותוכנה דיגיטלית לימודית. המשרד מתבקש להבהיר, כיצד יש להגיש את הספרים ואת תוכניות הלימוד.	11	סעיף 7.1 למכרז	16



<p>כאמור בסעיף 8.3.1.1 מדובר בקבלני משנה לשלב ההצעה בלבד. מובהר כי ניתן יהיה בכל שלב בתקופת ההסכם לבקש מהמזמין אישור לספק שירות מסוים באמצעות קבלן משנה, והדבר יתאפשר בכפוף למתן הסכמתו של המזמין כאמור.</p>	<p>בהתאם להוראות סעיף זה, נדרש כל מציע לציין בהצעתו את כל קבלני המשנה באמצעותם יבוצעו שירותים מסוימים על פי המכרז. במקרים רבים, לא ניתן לדעת בשלב הגשת ההצעה את זהותם של כל קבלני המשנה הפוטנציאליים בהם עשוי להיעזר המציע. הדבר נכון ביתר שאת במקרה שמדובר במכרז מסגרת למתן שירותים, בו השירות הספציפי שיינתן למזמין אינו ידוע במועד הגשת ההסכם אלא ייקבע מעת לעת בהתאם ל"כרטיסי פרויקט" ספציפיים. נבקש להבהיר כי ניתן יהיה בכל שלב בתקופת ההסכם לבקש מהמזמין אישור לספק שירות מסוים באמצעות קבלן משנה, והדבר יתאפשר בכפוף למתן הסכמתו של המזמין כאמור.</p>	15	8.3	17
<p>יש למלא את הטבלאות המופיעות בנספח ה'</p>	<p>מהנוסח העדכני של המכרז עולה כי נספח ה'1 נמחק ממסמכי המכרז, אך עם זאת האזכור לנספח זה נשאר בסעיפי המוזכרים לעיל. נבקש מעורך המכרז להבהיר סתירה זו.</p>	17	סעיפים 8.4.2.4 ו-17	18



<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להפחית את גובה הערבות לסכום שלא יעלה על 250,000 ש.ה. הואיל והסכום שישולם לא ידוע, האחוז עשוי לשקף אחוז גבוה יותר מה 5% שכן מחושב על סמך הסכום המקסימאלי. נבקש כי חילוט יהיה כפוף למתן הודעה בכתב המפרטת את ההפחה וכן אפשרות לתיקונה.</p>	<p>22</p>	<p>10.1.3</p>	<p>19</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>יש לציין את מועד האישור (לא יאוחר מ_ _ ימים ממועד קבלת החשבונית) וכן את המועד לתשלום. נבקש כי חשבונית תשולם בתנאי שוטף פלוס 30.</p>	<p>23</p>	<p>11</p>	<p>20</p>



<p>תשומת לב המציעים לסעיף 11.1 - "...התמורה תשולם בהתאם לסכום התמורה הנקוב בכרטיס פרויקט כפי שיוגדר ויאושר ע" המשרד מראש ובכתב, כאשר היא כוללת את כל ההוצאות הכרוכות להפקת תוצר פדגוגי כנדרש, לרבות העסקת מפתחי הדרכה, מומחי תוכן, גורמים מקצועיים תומכים ושירותים נוספים הדרושים להפקת התוצר וכפי שיוסכמו בין נותן השירותים לבין המשרד במסגרת כרטיס הפרויקט".</p>	<p>נספח א' למכרז, תהיה במפורט ב"כרטיס פרויקט" ספציפיים ביחס לכל תוצר כאמור. בנוסף, בהתאם להוראות סעיף 2.1.2 לנספח א' למכרז, נקבע כי לאחר פנייה מצד המזמין, נותן השירותים (קרי - המציע הזוכה) יכין ויגיש למשרד "כרטיס פרויקט" ביחס לתוצר הנדרש, אשר כולל הגדרת התוצר, תכנית עבודה (לרבות לוחות זמנים ואבני דרך ליצירת התוצר), אפיון מומחי תוכן ואנשי מקצוע נוספים הנדרשים לביצועו, היקף שעות לכל סוג איש צוות שיידרש ועלות כוללת של הפרויקט. עלות ביצוע פרויקט מסוים מורכבת מהעלות השעתית של עבודת היועץ ומרכיבים נוספים הנדרשים להפקת תוצרים פדגוגיים כנדרש לפי הוראות המכרז. אף על פי כן, בהתאם להוראות המכרז על המציעים השונים להגיש הצעה אך ורק להנחה על תעריף שעת ייעוץ ללא כל התייחסות לתמחור הפקת התוצרים הפדגוגיים הללו. בנוסף, בסעיף 11.3.1 למכרז אף נקבע כי ייתכן ויידרש נותן השירותים לספק "שירותים נוספים הדרושים להפקת התוצר", שהיקפם אינו ברור. לא בהכרח ניתן יהיה</p>	<p>23</p>	<p>סעיפים 11.1 למכרז וסעיף 11.3.1 ו11.4 להסכם ההתקשרות</p>	<p>21</p>
--	---	-----------	--	-----------



	<p>לתמחר את השירותים הנוספים רק על בסיס שעת עבודה של יועץ.</p> <p>לא ברור מהוראות סעיף 2.1.2 לנספח א' האם "העלות הכוללת" של הפרויקט תורכב אך ורק מעלות שעות העבודה של היועץ הרלוונטי, או ניתן יהיה לכלול בכרטיס הפרויקט רכיבי תמורה נוספים בהתאם לדרישות הספציפיות לפיתוח התוצר המבוקש באותו כרטיס פרויקט. מדובר בסוגיה מהותית המשפיעה על ההצעה של המציע, שכן אם לא ניתן להכניס רכיבי תמורה נוספים לכרטיס הפרויקט, על המציע לכלול כבר בשלב זה את כל הרכיבים הפוטנציאליים במסגרת ההנחה על שעת הייעוץ המוגשת בהצעתו (למעשה - להפחית את ההנחה) או במסגרת מספר שעות הייעוץ שיידרשו לביצוע במסגרת כרטיס פרויקט (למעשה - להגדיל את כמות שעות הייעוץ) ובכך לייקר את הצעתו.</p> <p>נבקש הבהרתכם בנקודה זו.</p>			
--	--	--	--	--



<p>תשומת לב המציעים לסעיף 11.1 - "...התמורה תשולם בהתאם לסכום התמורה הנקוב בכרטיס פרויקט כפי שיוגדר ויאושר ע" המשרד מראש ובכתב, כאשר היא כוללת את כל ההוצאות הכרוכות להפקת תוצר פדגוגי כנדרש, לרבות העסקת מפתחי הדרכה, מומחי תוכן, גורמים מקצועיים תומכים ושירותים נוספים הדרושים להפקת התוצר וכפי שיוסכמו בין נותן השירותים לבין המשרד במסגרת כרטיס הפרויקט".</p>	<p>לפי האמור בסעיפים, התמורה בגין הפקת תוצרים פדגוגיים תשולם בהתאם לסכום התמורה הנקוב בכרטיס פרויקט כפי שיוגדר ויאושר על ידי המשרד; והתמורה בגין שעות עבודה של צוות הליבה תשולם בהתאם לתעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים בהתקשרות על פי תשומות, בניכוי שיעור ההנחה שהוצע בהצעת המחיר. המשרד מתבקש להבהיר, כי התמורה בגין הפקת תוצרים פדגוגיים תשולם גם היא בהתאם לתעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים בהתקשרות על פי תשומות, בניכוי שיעור ההנחה שהוצע בהצעת המחיר.</p>	23	סעיף 11 למכרז; סעיף 11 להסכם	22
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד מפנה את תשומת לב המציעים לסעיף 13.3 למסמכי המכרז.</p>	<p>כללי – נבקש להסיר או להפחית משמעותית את הקנסות. בנוסף, נבקש לסייגם מקרים שאינם בשליטת הספק כגון עזיבתו של עובד או פיטוריו או עי עמידה בלוחות זמנים לא עקב מעשה או מחדל של הספק.</p>	24	13.4	23



<p>מדובר בטעות סופר. נספח יב/1 - אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים נספח יב/2 - אישור רו"ח לעניין היעדר הערת עסק חי</p>	<p>ישנה טעות טכנית בסעיף זה. נספח יב/1 ונספח יב/2 נכתבו תחת אותו השם. יש לשנות את הכיתוב לצד נספח יב/1 ל-"אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים".</p>	26	סעיף 17	24
<p>הספק יכול להשתמש בקבלני משנה על מנת להעניק את השירותים המבוקשים. יובהר כי הספק יהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי לכל דבר ועניין מול המשרד כאמור במסמכי המכרז, בהסכם ובנספחיהם.</p>	<p>בהתאם לאמור בסעיפים אלו נדרש נותן השירותים להעסיק עובדים מקצועיים שייתמכו בפרויקט ואנשי תוכן ומקצוע נוספים. נבקש מהמזמין להבהיר כי נותן השירותים רשאי לספק את העובדים המקצועיים ואת אנשי התוכן לא כשכירים בהעסקה ישירה אלא כנותני שירותים לפי הסכם מתן שירותים. למען הסר ספק, יוותר נותן השירותים אחראי באופן מלא לעבודתם של עובדים מקצועיים ואנשי תוכן אלו, בין אם הם יועסקו כשכירים ובין אם במתכונת של נותן שירותים, בהתאם להוראות המכרז.</p>	29	סעיפים 1.2.3 ו-1.3	25
<p>ראה תשובה לשאלה 15</p>	<p>בנספח יא' נדרש " לצורך בחינת איתנותו הפיננסית של המציע או הזוכה – נדרש להציג דוחות כספיים מבוקרים ע"י רו"ח לשנים 2018-2019 " ואילו בסעיף 6.7.3 נדרש 2017-2018 . מבקשים לתקן את . נספח יא' בהתאם לסעיף 6.7.3 אין עדיין בידינו דו"ח מבוקר של 2019</p>	60	נספח יא'	26



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל
האגף להכשרה ופיתוח כח-אדם
חלקת מכרזים ורכש

מדובר בטעות סופר. סך כל תקופת ההתקשרות כולל האופציות להארכה לא יעלו על 5 שנים כפי שמצוין במסמכי המכרז -סעיף 5 עמ' 7.	הסכם נספח יג' - סתירה מול המכרז. האם ההארכה הינה ל עד 6 שנים? סהכ 7 שנים?	65	3.1	27
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במקרה של כל הפרה תשלח הודעה בכתב המפרטת את ההפרה ותקופה בת לפחות 21 יום לתקנה.	65	3.5	28
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל עבודה תמסר כנגד התחייבות לתשלום עבודה בתוך הזמן הקבוע בהסכם.	66	3.7	29
אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד מדגיש כי מדובר על תמורה נוספת ולא על התמורה המגיעה לספק על עבודתו על פי התנאים הקבועים במכרז	נבקש למחוק את הסעיף. זו עשיית עושר. במידה ויידרשו עבודות נוספות לאחר סיום ההתקשרות אלו יבוצעו במחיר שיוסכם בין הצדדים.	66	3.8	30
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את ההתחייבויות הנל לתקופות קצובות כנהוג.	66	3.9	31
השירותים יסופקו כמפורט במסמכי המכרז, הסכם ההתקשרות ונספחיהם. יחד עם זאת מבהיר המשרד כי יכול ובמהלך ההתקשרות ידרשו שירותים נוספים שאינם ישנו באופן משמעותי את אופי השירותים או את העלות הכלכלית של מתן השירותים	נבקש כי השירותים יסופקו כמפורט בהסכם אאכ השינוי שנדרש תואם והוסכם על ידי הספק הואיל ועלויות ניתנות להשפעה לעיתים מבלי שהלקוח מודע או מבין אותן.	66	4.6	32
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לסייג מקרים של סיום יחסי עובד מעביד עם העובד הרלוונטי.	66	4.7	33
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי לא יבוצע קיזוז על פי שיקול דעת אלא רק במקרה מובהק בו לא התקבלו שירותים ולאחר שניתנה הודעה בכתב לספק.	68	7.2	34



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל
האגף להכשרה ופיתוח כח-אדם
חלקת מכרזים ורכש

אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי בקשה להפסקת עובד תהיה בהודעה בת 30 יום מראש.	68	7.6	35
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר נקבע נבקש להוסיף "בפס"ד סופי".	69	8.3	36
ככל שבמסגרת מתן השירותים יידרש נותן השירותים לרכוש ציוד, יקבל הנושא ביטוי בכרטיס פרויקט לביצוע המשימה במסגרתה נדרש הציוד. עלות הציוד תקבל ביטוי בהצעה הכספית לביצוע המשימה ותשולם בהתאם לאמור בסעיף 11.3.1 להסכם.	לפי האמור בסעיף, המשרד רשאי להורות לנותן השירותים על רכישת ציוד, אשר יהיה שייך למשרד ועל נותן השירותים להשיבו למשרד כשהוא שלם ותקין. המשרד מתבקש להבהיר, כי ככל שהוא יורה לנותן השירותים על רכישת ציוד כאמור, נותן השירותים יהא זכאי להחזר העלות הכספית של הציוד כאמור, כנגד הצגת חשבונית.	69	סעיף 5.4 להסכם	37
המשרד מפנה את תשומת לב המציעים להוראת תכ"מ 13.9.0.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" וכן לתעריפים הקבועים בה	לא ברור מהו התעריף הקבוע בגין שעות נוספות. יש לקבעו בהתאם למחירון הספק, בתוספת כנדרש על פי דין.	70	11.3.2	38
אין שינוי במסמכי המכרז. כמו כן ראה תשובה לשאלה 23	נבקש כי לא יהיו פיצויים מוסכמים הנתונים לשיקול דעת. ראו הערותינו לעיל בנוגע לטבלת הפיצויים. בכל מקרה נבקש כי הסכומים בטבלה יהיו המקסימום שניתן לקבוע בגין כל ארוע.	72	14	39



אין שינוי במסמכי המכרז	כמקובל, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה אשר התקבלה אצל הספק בפועל עד למועד היווצרות עילת התביעה. אנו נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המוסד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו ועל חשבון); (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	73	16.3	40
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיף 20.1	נבקש כי ביקורת תהיה רק לגבי מסמכים הקשורים בשירותים וכנל גם חשיפת מסמכים תהיה בהתאם.	75	20	41
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי בכל מקרה של אי מילוי תמסר הודעה בכתב הכוללת זמן סביר לתיקון אי המילוי. נבקש כי קיזוז יהיה רק על פי פסד סופי ולא על פי שיקול דעת.	75	22.1	42
אין שינוי במסמכי המכרז	ראו הערותינו לסעיפי הערבות במסמכי המכרז	76	23	43
אין שינוי במסמכי המכרז	נספח 4 - נבקש להגביל את ההתחייבות לתקופה מוגבלת כנהוג	79		44



הבקשה מאושרת. השינוי יבוצע בהסכם מול הזוכה שייבחר.	לאחר המילים "אחריותו החוקית" נבקש שיתווספו המילים "על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים"	סעיף א'2	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	45
הבקשה נדחית.	במקום המילים "שייחשבו אחראים... הפועלים מטעמו" נבקש שייכתב "שתוטל עליהם אחריות למעשי או מחדלי נותן השירותים ו/או בגין כל הפועלים מטעמו"	סעיף 3(ו)	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	46
הבקשה מאושרת.	נבקש מהמזמין להוסיף בסוף סעיף קטן זה את המילים: " ואולם, אין באמור כדי לגרוע מחובת הזהירות של נותן השירותים וזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981"	סעיף 5(ח)	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	47
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים"	סעיף א'	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	48
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות.	נבקש למחוק את המילים "פוליסות הביטוח".	פסקה חמישית לאחר סעיף 5 רבתי	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	49



	הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שומרת לעצמה את הזכות...מיד עם קבלת הדרישה".	פסקה רביעית לאחר סעיף 5 רבתי	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	50
	הבקשות נדחות.	נבקש למחוק את המילים "וגודל סיכון ל-" ובהמשך נבקש לבטל את המילים "ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך"	פסקה שישית לאחר סעיף 5 רבתי	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	51
	הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגות".	פסקה שלישית לאחר סעיף 5 רבתי	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	52
	אישור ביטוח בנוסח אישור האחיד יועבר לזוכה לאחר הזכייה במכרז ועל מנת שיייע לו בהצגת אישור הביטוח. הנוסח המלא והמחייב של הביטוחים הינו כפי שמופיע בסעיף הביטוח.	לעניין אישור קיום הביטוחים – נבקש שיצורף נוסח אישור ביטוח.	פסקה שנייה לאחר סעיף 5 רבתי	נספח 6 להסכם ההתקשרות – אישור עריכת ביטוחים	53
תשומת לב המציעים : החל משאלה זו מתחיל סבב 2 של שאלות ההבהרה לאחר פרסום המכרז המעודכן.					
	ראה תשובה לשאלה 3	יש לפרט את המועד האחרון שההסכם יכול להכנס לתוקף. לא ניתן לקבע את המחירים ללא הגבלת זמן.		5.1	54



ראה תשובה לשאלה 4	בכל מקרה מקסימום תשלום לשנה זה 5.5 מיליון ₪ - כולל מע"מ ועוד 5 מיליון – סהכ 10.5 מיליון לשנה.		5.5	55
ראה תשובה לשאלה 6	ערבות ההצעה בגובה 137500 ₪ הינה גבוהה מאוד ונדרשת להיות בתוקף עד תום 2020. נבקש להכפיף את הסעיף ל 9.4.2.		10.1.3	56
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להפחית את גובה הערבות לסכום שלא יעלה על 250,000 ₪. הואיל והסכום שישולם לא ידוע, האחוז עשוי לשקף אחוז גבוה יותר מה 5% שכן מחושב על סמך הסכום המקסימאלי. נבקש כי חילוט יהיה כפוף למתן הודעה בכתב המפרטת את ההפרה וכן אפשרות לתיקונה.		10.1.3	57
ראה תשובה לשאלה 23	כללי – נבקש להסיר או להפחית משמעותית את הקנסות. בנוסף, נבקש לסייגם מקרים שאינם בשליטת הספק כגון עזיבתו של עובד או פיטוריו או עי עמידה בלוחות זמנים לא עקב מעשה או מחדל של הספק.		13.4	58
ראה תשובה לשאלה 5	סתירה מול המכרז. האם ההארכה הינה ל עד 6 שנים? סהכ 7 שנים?		3.1	59
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במקרה של כל הפרה תשלח הודעה בכתב המפרטת את ההפרה ותקופה בת לפחות 21 יום לתקנה.		3.5	60



ראה תשובה לשאלה 29	נבקש להבהיר כי כל עבודה תמסר כנגד התחייבות לתשלום עבורה בתוך הזמן הקבוע בהסכם.		3.7	61
ראה תשובה לשאלה 30	נבקש למחוק את הסעיף. זו עשיית עושר. במידה ויידרשו עבודות נוספות לאחר סיום ההתקשרות אלו יבוצעו במחיר שיוסכם בין הצדדים.		3.8	62
ראה תשובה לשאלה 31	נבקש להגביל את ההתחייבויות הנל לתקופות קצובות כנהוג.		3.9	63
ראה תשובה לשאלה 32	נבקש כי השירותים יסופקו כמפורט בהסכם אאכ השינוי שנדרש תואם והוסכם על ידי הספק הואיל ועלויות ניתנות להשפעה לעיתים מבלי שהלקוח מודע או מבין אותן.		4.6	64
ראה תשובה לשאלה 33	נבקש לסייג מקרים של סיום יחסי עובד מעביד עם העובד הרלוונטי.		4.7	65
ראה תשובה לשאלה 9	נבקש לשנות את התנאי לתעודת הוראה או מעל 10 שנות ניסיון כמורה במוסד חינוכי (לא כל מוסד חינוכי מבקש תעודת הוראה, אין הדבר מחייב פסילה של מנהל פרויקט בעל כישורים וניסיון נדרש)		6.6.2	66
ראה תשובה לשאלה 34	נבקש כי לא יבוצע קיזוז על פי שיקול דעת אלא רק במקרה מובהק בו לא התקבלו שירותים ולאחר שניתנה הודעה בכתב לספק.		7.2	67



ראה תשובה לשאלה 35	נבקש כי בקשה להפסקת עובד תהיה בהודעה בת 30 יום מראש.	7.6	68
ראה תשובה לשאלה 36	לאחר נקבע נבקש להוסיף "בפס"ד סופי".	8.3	69
ראה תשובה לשאלה 23	נבקש כי לא יהיו פיצויים מוסכמים הנתונים לשיקול דעת. ראו הערותינו לעיל בנוגע לטבלת הפיצויים. בכל מקרה נבקש כי הסכומים בטבלה יהיו המקסימום שניתן לקבוע בגין כל ארוע.	14	70
ראה תשובה לשאלה 40	כמקובל, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה אשר התקבלה אצל הספק בפועל עד למועד היווצרות עילת התביעה. אנו נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המוסד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו ועל חשבון); (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	16.3	71
ראה תשובה לשאלה 41	נבקש כי ביקורת תהיה רק לגבי מסמכים הקשורים בשירותים ונכל גם חשיפת מסמכים תהיה בהתאם.	20	72



ראה תשובה לשאלה 42	נבקש כי בכל מקרה של אי מילוי תמסר הודעה בכתב הכוללת זמן סביר לתיקון אי המילוי. נבקש כי קיזוז יהיה רק על פי פסד סופי ולא על פי שיקול דעת.		22.1	73
אין שינוי במסמכי המכרז	ראו הערותינו לסעיפי הערבות במסמכי המכרז		23	74
ראה תשובה לשאלה 44	נבקש להגביל את ההתחייבות לתקופה מוגבלת כנהוג.		נספח 4	75